

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.**

Al ingresar, revisar y usar la aplicación *HOMECENTER* usted se compromete a leer, informarse y cumplir los términos y condiciones de uso, además se obliga a respetar las políticas de privacidad de Sodimac Colombia S.A., de conformidad con la legislación colombiana aplicable.

Sodimac Colombia S.A., podrá realizar modificaciones en cualquier momento a estos términos y condiciones. De esta manera, si éstos términos y condiciones varían lo informaremos, para que usted los conozca y acepte nuevamente.

Considerando que la aplicación *HOMECENTER* para ser usada, con todas sus funcionalidades y beneficios, requiere dar tratamiento a los Datos personales privados de sus usuarios, quien pretenda hacer uso de la misma, deberá conocer, entender y aceptar que con su registro está emitiendo inequívocamente la siguiente Autorización:

### **Autorización de Tratamiento de Datos Personales.**

El acceso a la Aplicación *HOMECENTER* requiere de la captura de mis datos personales en el proceso de **registro**, ingreso por **Facebook**, ingreso por **Google** o **ingreso por correo**, la cual serán usados para realización tanto de cotizaciones como de compras y es del interés de Sodimac Colombia S.A., seguirme contactando para el ofrecimiento de diferentes productos y servicios; de manera que, AUTORIZO A Sodimac Colombia S.A. identificada con NIT. 800.242.106-2, para que lleve a cabo el tratamiento de los datos personales que estoy entregando. La finalidad del tratamiento será la atención y seguimiento de las cotizaciones y compras realizadas a través de *HOMECENTER*.

Igualmente autorizo a Sodimac Colombia S.A, el uso de mis datos personales para todos aquellos aspectos asociados a las actividades comerciales y promocionales de sus distintas líneas de negocios y servicios, y cualquier otro relacionado con el desarrollo del objeto social de Sodimac Colombia S.A. y sus aliados comerciales y empresas vinculadas, tales como las empresas de la Organización Corona S.A., Falabella de Colombia S.A., Banco Falabella S.A., Agencia de Seguros Falabella Ltda., ABC de Servicios S.A.S., Linio Colombia SAS y Mall Plaza Servicios S.A.S, lo que implica el uso de mis datos en actividades de mercadeo; envío de publicidad comercial a través de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS – MMS), mensajes PUSH; análisis estadístico con fines de prospección comercial; análisis de tendencias en mis compras; medición de mi satisfacción, atención y respuesta de PQR's; ofrecimiento de actividades promocionales; beneficios de alianzas comerciales; capacitación e información sobre productos y servicios, a través de sus diferentes canales de información, tales como envío de mensajes de texto, contacto en redes sociales, medios telefónicos, electrónicos y cualquier otro medio de contacto que la tecnología le permita. Cuando se requiera la transferencia y/o transmisión de mis datos a un tercero, inclusive fuera del país (aún si el país receptor no ofrece un nivel adecuado de protección de datos), según la normatividad vigente de protección de datos personales. Para fines administrativos y/o comerciales como:

análisis estadísticos, investigación de mercados, auditorías contables y financieras, facturación, ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios propios legales y/o contractuales, telemarketing, cobranzas, cumplimiento de protocolos de seguridad y ofrecimiento de medios de financiación. Para dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.

Entiendo que, como titular de los datos personales, podré ejercer mis derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como, el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de mis datos personales; autorizar o no el tratamiento de datos sensibles. (Ejemplo: huella dactilar, videos, imagen y otros datos biométricos) y contestar voluntariamente las preguntas que versen sobre mis datos personales sensibles.

He sido informado de que los canales dispuestos por Sodimac Colombia S.A. para la atención de solicitudes son: 1) las líneas de atención al cliente: Bogotá 307 7115, línea nacional 320 88 999 33, 2) página web [www.homecenter.com.co](http://www.homecenter.com.co) enlace Contáctenos, 3) correo electrónico [servicioalcliente@homecenter.co](mailto:servicioalcliente@homecenter.co) o 4) de forma presencial en el área de Devoluciones de cualquiera de las Tiendas a nivel nacional, de Homecenter y Constructor, entregando mi identificación (como titular de los datos), la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, dirección de correspondencia para Sodimac Colombia S.A. pueda notificar o enviar la correspondiente respuesta, el teléfono de contacto y cualquier documento que quiera hacer valer.

Sodimac Colombia S.A usará mis datos personales, para informarme sobre cambios que puedan afectar sustancialmente su Política de tratamiento de datos personales y me aclara que NO se hace responsable por la veracidad de los Datos Personales que entregue en la aplicación *HOMECENTER*. Como titular de mis datos garantizo y respondo, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de mis Datos Personales ingresados.

He sido informado de que está prohibido todo acto de suplantación de identidad o la entrega de información incorrecta de la persona natural o jurídica que hace uso de la aplicación *HOMECENTER*.

Entiendo que sólo está permitido a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería registrarse y efectuar operaciones de compra a través de la aplicación *HOMECENTER*.

He sido informado, que puedo conocer más información sobre el tratamiento de mis datos en la Política de protección de datos personales de Homecenter y Constructor, en el siguiente link: <http://www.homecenter.com.co/homecenter-co/informacionadicional/politica-proteccion-datos-personales>

Finalmente, manifiesto que la información personal que he entregado es verídica, está completa y que la he suministrado de forma voluntaria respecto de la cual ratifico la presente autorización para los fines antes indicados.

## **¿Quiénes somos?**

Esta aplicación es propiedad de Sodimac Colombia S.A., dueña de los Almacenes HOMECENTER CONSTRUCTOR-, esta sociedad se encuentra identificada con el NIT

800.242.106-2, su dirección de notificaciones es: Cra 68 D # 80-70 de la Ciudad de Bogotá (Colombia), teléfono 01 8000 12 7373 y (1) 30 77 115 y correo electrónico: [servicioalcliente@homecenter.co](mailto:servicioalcliente@homecenter.co)

### **Derechos de Propiedad intelectual e industrial.**

La información, documentos (imágenes, vídeos, herramientas, gráficos y demás), marcas, nombres, logos y demás material que se encuentra en esta aplicación, están protegidos conforme a lo establecido en la legislación Colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial; por lo tanto, su uso está exclusivamente delimitado a fines personales de revisión y consulta. De tal suerte que, el uso no autorizado que infrinja las leyes Colombianas, a través de su venta, distribución, copia, modificación o adaptación o cualquier otra conducta prohibida, será sancionado de acuerdo a lo establecido por las normas aplicables.

No podrá entenderse que por el hecho de la publicación de los contenidos que se encuentran en *HOMECENTER* se concede algún tipo de licencia de uso y/o permiso de marca, derechos de autor o propiedad intelectual a quien visita o consulta esta aplicación.

Así las cosas, no podrán entenderse por el hecho de la publicación de los contenidos que se encuentran en [www.homecenter.com.co](http://www.homecenter.com.co) o en la aplicación móvil *HOMECENTER*, que se concede algún tipo de licencia de uso de marca, derechos de autor o propiedad intelectual a quien visita, consulta o realiza compras a través del sitio web o aplicación móvil.

### **Uso Autorizado.**

*HOMECENTER* podrá ser utilizado para revisión y consulta de productos importados y/o nacionales a la venta en los Almacenes *HOMECENTER* y *CONSTRUCTOR*, así como la información de usos y características de los productos y servicios ofrecidos, que están diseñados únicamente con fines informativos del usuario.

### **Usos prohibidos**

La información publicada en *HOMECENTER* no podrá ser objeto de comercialización, distribución, copia o modificación.

No está autorizado el acceso a cuentas o información confidencial de los usuarios, así como la violación de la red y/o servidores o cualquier otro acto que atente contra la seguridad de las transacciones y de la página web.

La información que el usuario registre debe ser veraz y completa; se prohíbe todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que hace uso de la aplicación.

### **Información de los usuarios.**

Tanto para para recibir su cotización a través de correo electrónico como para generar y recibir la confirmación e información ligada a una compra, será necesario el registro de su

e-mail. Esta información será de uso exclusivo de Sodimac Colombia S.A., y no será revelada a terceros, salvo que esto sea requerido para fines relacionados con el uso de la aplicación o la compra de productos en los Almacenes HOMECENTER y CONSTRUCTOR o haga parte de alguna de las finalidades autorizadas en la Autorización de Tratamiento de Datos Personales.

Para realizar pagos online será necesario el registro por parte de los usuarios en la App, para tal efecto se requiere de información personal y confidencial. Esta información será de uso exclusivo de Sodimac Colombia S.A. (Almacenes Homecenter) y no será revelada a terceros, salvo la información que requiera [www.pagosonline.com](http://www.pagosonline.com) para efectos de procesar las transacciones electrónicas de pago.

Buscando la seguridad en las transacciones, queda expresamente prohibido a los usuarios el compartir con terceros su contraseña o el password; pues dicha información es de uso exclusivo del usuario y no se podrá utilizar para fines no autorizados.

### **Registro y Contraseña**

Los usuarios podrán adquirir los productos y servicios ofrecidos en esta App a través de incognitos o registrándose como usuarios lo que implica la indicación de un usuario y contraseña. Para el registro como usuarios se dará su aceptación mediante su expresión de voluntad a través de un "clic" en el recuadro respectivo.

El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que se encuentra en la App y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente pulsando "clic" en el elemento respectivo. Una vez registrado el usuario dispondrá de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado y confidencial a la App de Homecenter.

Aun no hay una opción que permita hacer el cambio de contraseña.

El usuario es totalmente responsable por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en esta App, por medio de la cual podrá efectuar compras, solicitar servicios y obtener información.

Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de Sodimac Colombia S.A., ni de las empresas relacionadas en caso de indebida utilización.

### **Derechos del Usuario**

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación Colombiana sobre Protección al Consumidor y Protección de Datos personales, por tal razón, podrá radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR) a través de las diferentes herramientas y mecanismos de comunicación establecidos por la página web [www.Homecenter.com.co](http://www.Homecenter.com.co)

Igualmente, el usuario también podrá presentarlas de manera presencial en nuestros Almacenes Homecenter.

## **DISPOSICIONES GENERALES Y CONTRACTUALES.**

Procuramos y ponemos nuestro mejor esfuerzo en que el ingreso a esta App sea seguro y su información personal se encuentre resguardada; en todo caso, no podemos hacernos responsables por virus, demoras en la operación o transmisión, errores tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica o algún otro error en el funcionamiento de la aplicación móvil.

En consecuencia, toda transacción está sujeta a verificación posterior por parte de nuestra empresa y confirmación por parte del usuario, y la misma se sujeta a condición resolutoria cuando se presente alguna de las situaciones de seguridad.

Recuerde que únicamente podrán contratar a través de esta App, aquellas personas que cuenten con plena capacidad legal para hacerlo. En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería registrarse y efectuar operaciones de compra a través de esta App.

Así mismo, eventualmente la App de Homecenter puede presentar errores involuntarios, por lo que si usted los detecta le agradecemos que los ponga en nuestro conocimiento escribiendo al e-mail: [servicioalcliente@homecenter.co](mailto:servicioalcliente@homecenter.co) o comunicándose a las líneas: 01 8000 12 7373

### **Perfeccionamiento del contrato.**

Las productos y precios incluidos en esta App están dirigidos al público en general como personas indeterminadas y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación de nuestra parte de su orden de compra y del pago realizado, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se entenderá perfeccionado el contrato de venta entre el usuario y SODIMAC COLOMBIA S.A. (Almacenes Homecenter).

### **El usuario en consecuencia autoriza.**

En ese orden de ideas, SODIMAC COLOMBIA S.A. (Almacenes Homecenter) se encontrará obligado efectuar la entrega del producto adquirido a través de esta App una vez el usuario reciba un correo electrónico donde se confirma que el pago de los productos fue exitoso, se totaliza el valor de la compra con gastos de transporte en caso que apliquen y se informa la fecha aproximada de entrega.

SODIMAC COLOMBIA S.A. (Almacenes Homecenter) podrá negarse a aceptar pedidos que deban ser entregados fuera del área de cobertura o del territorio colombiano.

### **¿Cómo funciona la App *HOMECENTER*?**

La aplicación *HOMECENTER*, siempre solicita la aceptación de **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO** en los siguientes casos:

- o Instalación de la aplicación.
- o Actualización de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

Esta aplicación permite a los usuarios, a través de un dispositivo móvil, hacer cotizaciones y compras online con productos que ofrece Sodimac Colombia S.A a través de los Almacenes HOMECENTER y CONSTRUCTOR.

Los usuarios pueden usar su dispositivo móvil para consultar información de productos, precios (que pueden variar dependiendo la ubicación geográfica del usuario), generar cotizaciones y comprar productos.,

Esta aplicación requiere permisos por parte del usuario para:

- o Acceder a la ubicación del dispositivo.
- o Recepción de notificaciones.
- o Acceder a la cámara y galería de fotografías
- o Usar el Bluetooth del dispositivo móvil
- o Usar el micrófono del dispositivo móvil

Para consultar los productos, el usuario tiene 3 métodos de identificación:

- o Código De Barras
- o Código QR
- o Ingreso manual de código SKU
- o Imagen de producto.

Una vez ingresada la información por cualquier de estos métodos, el usuario podrá ver la imagen del producto, nombre, SKU, la ficha técnica y precio del producto.

El precio informado corresponde al valor en la ciudad departamento donde fue ubicado el usuario de la aplicación, si HOMECENTER y CONSTRUCTOR tiene un Almacén en este lugar, o en su defecto al precio fijado para la ciudad de Bogotá.

Igualmente, el usuario podrá ver productos relacionados con el que está consultando, estos se muestran en la parte inferior de la pantalla, permitiendo ver información de los mismos (Imagen, Sku, precio, nombre del producto, detalle o ficha técnica, cantidad) al ser seleccionarlos.

La cotización del producto se genera a partir de las cantidades ingresadas.

Si es la primera vez que se va a generar la cotización, la aplicación solicita el correo electrónico. Al cual se le enviaran las cotizaciones realizadas en la aplicación.

### **Generación de la cotización.**

Siempre que el usuario desee generar su cotización, deberá haber registrado una cuenta de correo electrónico y confirmarla.

### **Información importante sobre la cotización.**

Esta cotización es válida para la ciudad donde fue realizada. Entonces, los precios pueden variar por ciudad. Los precios de los productos cotizados ya tienen el IVA incluido.

La disponibilidad de los productos estará sujeta a las existencias en el almacén HOMECENTER y CONSTRUCTOR al momento de la compra.

Los precios incluidos en esta cotización pueden variar de acuerdo a las cantidades cotizadas.

Es importante recordar que la cotización estará vigente por 15 días calendario a partir de la fecha de generación, siempre que la cotización no sea modificada o editada una vez generada. Pues cuando sea modificada en alguna forma la cotización (adicionando, eliminando productos, cambiando cantidades o similares), los precios de todos los productos serán actualizados inmediatamente, de acuerdo a los precios vigentes al momento de la modificación y comenzarán a correr nuevamente los 15 días de vigencia.

Una vez vencida la vigencia de la cotización, los precios pueden variar según las condiciones del mercado.

La cotización hace referencia al precio del producto por lo que no incluye el costo del transporte de los artículos, ni su instalación o armado, u otros conceptos distintos al precio de los bienes cotizados.

Adicionalmente, los precios del cemento, hierro, cobre, alambres THHN y desnudos tienen vigencia solamente el día en que se emite la cotización y están sujetos a cambios el mismo día, sin previo aviso.

Es importante tener en cuenta que los precios pueden cambiar si no se ha guardado la cotización. Es decir, los precios se mantendrán por el término de quince (15) a partir del momento en el que la cotización sea guardada, porque de lo contrario, al no ser guardada la cotización en la App, no se tomará por cotización.

Los precios mostrados se mantendrán siempre y cuando la ciudad a donde se enviará el producto sea la misma desde donde se realiza la cotización.

Cuando se guarde la cotización, el sistema verificará nuevamente los precios antes de guardarla, por lo tanto estos pueden variar desde el momento en que se consultaron hasta el momento en que se guarda la cotización.

Esta cotización es emitida por Sodimac Colombia S.A., NIT. 800.242.106-2 y dirección: Cra. 68D No. 80-70, Bogotá (Colombia).

Sodimac Colombia S.A., de acuerdo a la normatividad tributaria colombiana, tiene la calidad de Gran Contribuyente (Resolución DIAN No. 0041 del 30 de enero de 2014) y

Autorretenedor en la Fuente (Resolución DIAN No. 00931 del 29 de enero de 2009). IVA Régimen Común actividad económica CIU 4774.

### **¿Cómo comprar?**

Usted podrá realizar compras desde la App de las siguientes formas:

Vía Cotizaciones

Una vez generada su cotización usted podrá comprar por:

- Compra telefónica: Pulsando el botón llamar para finalizar compra, donde nuestros asesores telefónicos completarán el proceso de compra.
- Compra presencial: Acercándose al Almacén **HOMECENTER** y **CONSTRUCTOR** de la ciudad donde realizó la cotización, con el código de cotización, para que los precios cotizados no varíen, siempre que la cotización esté aún vigente y tomando en consideración la salvedad mencionada en el final de este título.

Vía Directa

La App le permite comprar directamente con las siguientes formas de pago:

- Pago en Tienda: Efectuar la reserva del inventario (vigencia de 24 horas) de los productos seleccionados para posteriormente y dentro de un rango máximo de 24 horas una vez confirmada la compra, realizar el pago en cualquiera de nuestros almacenes **HOMECENTER Y CONSTRUCTOR** a nivel nacional.
- Pago en efectivo en Efecty o Bancos: Efectuar la reserva del inventario (vigencia de 24 horas) de los productos seleccionados para posteriormente y dentro de un rango máximo de 24 horas una vez confirmada la compra, realizar el pago en cualquier sucursal de Efecty o corresponsal bancario de las siguientes entidades bancarias: Bancolombia, BBVA, Banco de Bogotá, Banco Pichincha, Davivienda, BSCS, Banco de Occidente, Sudameris y AV Villas.
- Pago con tarjeta de crédito: Efectuar compras pagando en la pasarela de pagos de la App con tarjetas de crédito de las franquicias Visa y MasterCard.

### **Favor tener en consideración:**

En el evento en el que se realice una cotización en una ciudad diferente a la que se va a hacer la compra del producto o el de destino de entrega del producto, los precios pueden variar.

Por lo tanto, en el almacén en el que se haga la compra presencial del producto o a través del call center al momento de hacer la compra, se actualizará y formalizará el pedido, por lo que en la tienda en la que se esté realizando este proceso se confirmará la disponibilidad del producto y para ello usted señor cliente deberá entregar los datos para



el despacho, momento en el que se calculará el costo del transporte hacia la ciudad de destino del producto, sí es del caso, y conforme a la modalidad de despacho que usted escoja (mismo día, despacho programado, recoge cliente, etc.).”

- o En el momento del pago, se actualizarán los precios con base en los descuentos vigentes, sí a ello hubiera lugar, y el medio de pago utilizado.

Contamos con diferentes alternativas de financiación y recibimos varios medios de pagos, conózcalos en los Almacenes HOMECENTER y CONSTRUCTOR.

### **Lista de productos**

Usted también puede incluir productos en una lista, que permanecerá en el carrito por tiempo indefinido, hasta que el usuario decida convertirla en una cotización o borre sus productos.

Para ello es importante aclarar que los precios incluidos en esta lista se actualizarán regularmente hasta el momento en el que sea guardada la cotización en la App, momento en el que se congelarán los valores de estos artículos por el término de quince (15) días y de un día (1) dependiendo del producto, conforme a lo expuesto previamente.

### **Políticas de precios bajos de los Almacenes HOMECENTER y CONSTRUCTOR**

Los Almacenes HOMECENTER y CONSTRUCTOR están comprometidos con la Política de Precios bajos que a continuación se explicará; sin embargo, usted debe tener en cuenta que **el precio de los productos a través de ésta aplicación no podrá tenerse como un referente o cotización para efectos de la aplicación de esta política.**

En virtud de la política de precios bajos invitamos a nuestros clientes a traer un aviso o cotización de la competencia y si el precio del producto que pretenden comprar es más bajo que el nuestro, HOMECENTER y CONSTRUCTOR lo iguala y además otorga un diez por ciento (10%) de descuento adicional por avisarnos, en la compra en Homecenter del mismo producto que el cliente cotizó en el comercializador legalmente establecido.

Esta política está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

- La cotización debe provenir de un comercializador legalmente establecido, con puntos de venta directos al público en la misma ciudad donde se encuentre ubicado nuestro almacén. Sólo se aceptarán cotizaciones originales, formales, sin tachones, ni enmendaduras, y que además incluyan razón social, NIT, dirección y teléfono. Se aceptarán catálogos, avisos de prensa, volantes y facturas vigentes al momento de su presentación.
- La cotización de la App y la del comercializador legalmente establecido deben contener la vigencia de los precios y también ambas deben ser de la misma semana calendario.
- Asimismo, la cotización del comercializador legalmente establecido debe contener los precios y la descripción detallada de cada producto. Debe ser relativa al mismo producto (nuevo, igual marca, modelo, calidad, especificaciones técnicas, presentación, tamaño y

envase original) y tiene que corresponder al precio regular, no aplica para descuentos o rebajas puntuales y en todo caso debe incluir el IVA. Sólo aplica cuando el precio cotizado es inferior al de Homecenter.

- Sólo se aceptarán como válidas aquellas cotizaciones del comercializador legalmente establecido que sean entregadas con respaldo y disponibilidad inmediata de productos. El descuento se hace por producto y no al total de la cotización y por la compra en Homecenter de la misma cantidad que el cliente cotizó en la competencia.
- Aplica al momento de realizar la compra en Homecenter y de acuerdo a las existencias disponibles en el almacén.
- No aplica para productos cuyo precio esté sujeto a la compra con un medio de pago o un medio de financiación específico, sorteos, rifas, combos, programas de puntos o tarjetas de fidelización.
- No aplica para ventas por volumen, clientes Venta a Empresas, ni mayoristas, ni sub distribuidores. Nuestra oferta es limitada solo para consumo familiar (cantidades de obra y/o productos para una casa unifamiliar de 550 mts 2).
- No aplica para tarifas de servicios de transporte, instalaciones o armado de producto, corte de materiales ni alquiler de herramientas y maquinaria.
- Nos reservamos el derecho de verificar cualquier cotización en máximo 2 días hábiles a partir de la fecha de su presentación.

V2. marzo de 2016.

## **Medios de pago plásticos**

Previo a la aceptación de la orden de compra, SODIMAC COLOMBIA S.A. verificará que se haya efectuado el pago del pedido, a través de cualquier tarjeta de crédito emitida por entidades financieras colombianas o extranjeras que corresponda a una de estas marcas:

- Visa
- MasterCard

Pese a que esta App cuenta con conexiones seguras y confiables para la realización de transacciones electrónicas, SODIMAC COLOMBIA S.A. se exime de responsabilidad por cualquier daño que se pueda generar ante alguna falla en las operaciones o comunicaciones de las entidades Financieras emisoras de las tarjetas válidas para efectuar los pagos.

## **Cargos por envío e impuestos.**

El cliente deberá asumir los costos de transporte de los productos adquiridos y el pago de los impuestos adicionales a los expuestos en el precio, a los que haya lugar en razón de su compra; en todo caso, el valor del transporte será informado al momento de generar la orden de compra, aclarando que dicho cargo puede variar conforme a la ciudad a donde deba efectuarse el despacho y será informado de manera definitiva en el correo electrónico de aceptación de la orden de compra y notificación de pago exitoso.

## **Promesa de entrega.**

La promesa general de entrega de un producto adquirido a través de esta App será informada específicamente para cada compra dependiendo de los productos comprados y el destino seleccionado. No obstante, ante circunstancias imprevistas, ajenas a la voluntad de SODIMAC COLOMBIA S.A. e irresistibles, se llegasen a presentar retrasos en las entregas, tales circunstancias serán informadas telefónicamente o por vía electrónica al comprador.

Ahora bien, en el e-mail que confirma la aceptación de la orden compra y pago exitoso de los productos, se informará el tiempo estimado de entrega.

La venta estará sujeta a disponibilidad del inventario, si al realizar el alistamiento del producto no hay disponibilidad del mismo SODIMAC COLOMBIA S.A. se comunicará con el cliente para resolver la situación.

## **Tiempos y políticas de envío.**

La App de Homecenter no se compromete con horas específicas de entrega. El pedido llegará al lugar de residencia según la fecha asignada, entre las 7:00 am y las 8:00 pm. de lunes a domingo.

La mercancía se entregará en la dirección indicada por el usuario, a excepción del material a granel (arena, mixto, cemento) y material de volumen (tejas, varilla, láminas, perfiles, tanques, muebles armados, ladrillos, faroles), que se dejarán en el primer piso de la dirección de entrega.

Para el caso de conjuntos cerrados o propiedades horizontales en los que no se permita el ingreso, se entregará en la portería; para el caso de vías peatonales, se dejará hasta donde pueda ingresar el vehículo.

La tirilla de compra será enviada a la dirección de entrega del pedido dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de compra en ciudades principales y dentro de los siguientes 15 días hábiles siguientes a la fecha de compra para otras ciudades.

En el evento en que se visite el domicilio del comprador y no logré hacerse la entrega del pedido porque él o su autorizado no se encontraban presentes, podrá reprogramarse el nuevo envío, previa comunicación telefónica con el comprador para notificar la novedad y coordinar la nueva entrega, si el cliente no se encuentra y hay que reprogramar una tercera entrega, esta entrega tendrá un costo adicional igual al costo de transporte cobrado en la factura. Para cancelar este valor el cliente deberá comunicarse a la línea telefónica 01 8000 12 7373 y oprimir la opción 1. No se aceptarán cambios de productos sobre pedido, diseñados, cortados o elaborados a la medida o bajo especificaciones particulares.

### **Derecho de retracto**

Los usuarios de la App de Homecenter cuentan con la posibilidad de ejercer su derecho al retracto de su compra; es decir, pueden de manera autónoma y libre solicitar que se reverse la compra volviendo las cosas a su estado inicial; esto es, por parte de los usuarios reintegrando la mercancía adquirida en perfectas condiciones, sin haberla usado y apta para una nueva venta y por parte de SODIMAC COLOMBIA S.A., efectuando la devolución de lo pagado por el producto. Siempre que cumpla con las siguientes condiciones:

- Oportunidad: Dentro de los cinco (5) días siguientes a la entrega del producto.
- Estado de la mercancía: El usuario deberá devolver el producto a SODIMAC COLOMBIA S.A., en las mismas condiciones que lo recibió, sin haber usado ni armado el artículo, en su caja o empaque original, en perfecto estado, con sus piezas completas, catálogos y manuales; apto para una nueva venta.
- Costos de transporte: Deberán ser asumidos por el usuario y los demás que conlleven la devolución del bien.
- Productos excluidos: El derecho de retracto no aplicará para productos sobre pedido o aquellos que fueron elaborados, fabricados, armados, cortados o preparados conforme a las especificaciones del usuario o que son claramente personalizados.
- SODIMAC COLOMBIA S.A. efectuará la devolución del dinero al usuario, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la recepción de la mercancía devuelta.

La mercancía podrá ser devuelta a través de estos medios a elección del usuario:

- Entregándola personalmente en el almacén Homecenter de la ciudad a donde se despachó el pedido.
- Llamando a la línea: 01 8000 12 7373 opción 1 donde se coordinará la recogida en su domicilio a través de una empresa transportadora de mercancía. Le recordamos que quien ejerza el derecho de retracto deberá pagar el valor de éste servicio

### **Políticas de devolución.**

En SODIMAC COLOMBIA S.A. se cuenta con una política de devolución o cambio del producto, y para ello se deben cumplir los siguientes requisitos:

- El producto debe estar en condiciones aptas para su venta (sin uso, sin armar, en el empaque original, catálogos, manuales y todas sus piezas).
- El cliente debe presentar la tirilla de pago (factura) de compra, en caso de no contar con ella, puede solicitar la constancia y/o certificado de compra.
- El plazo máximo para solicitar el cambio de productos será de 30 días calendario a partir de la fecha de compra, excepto para materiales de obra sobrante que cuentan con 90 días.
- Podrá realizar la devolución en cualquiera de nuestros almacenes.
- Para productos comprados por teléfono o internet, que no han sido recibidos, comuníquese a la línea de atención en Bogotá 3077115 o Nacional 01 8000 115 150.
- No se aceptarán cambios o devoluciones de celulares, productos diseñados, cortados o elaborados a la medida, bajo especificaciones particulares o adquiridas a través de redención de puntos.
- La devolución se realizará a través de una nota devolución equivalente al valor real pagado por el producto.
- Las compras realizadas en la App de Homecenter, en su página de internet [www.homecenter.com.co](http://www.homecenter.com.co) y venta telefónica están sujetas al Derecho de retracto.

### **Políticas de garantías.**

En SODIMAC COLOMBIA S.A. los productos cuentan con una garantía legal, conforme a las siguientes características:

- Presente la tirilla de pago (factura) en caso de no contar con ella, puede solicitar la constancia y/o certificado de compra.
- La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico.
- Para tramitar la garantía de un producto instalado se programará una visita técnica de verificación.
- Toda solicitud se atenderá en un tiempo máximo de quince (15) días hábiles siguientes a la recepción, por ello, tenga en cuenta que el producto se remitirá al proveedor para su diagnóstico técnico y su reparación (si aplica). El proceso de reparación se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.
- Para agilizar la respuesta en la solicitud de garantía, le recomendamos contactar directamente al Centro de Servicios Autorizado (CSA) por el fabricante. Lo anterior también aplica para productos instalados. Para saber cuál es el CSA más cercano, solicite esta información en el área de devoluciones o a través de la línea telefónica en Bogotá 3077115 o Nacional 01 8000 115 150.

- Si resulta procedente la garantía del producto, se efectuará la reparación totalmente gratuita de los defectos del bien y se suministrarán oportunamente los repuestos requeridos. Si el producto no admite reparación, se procederá a la devolución del precio pagado.
- Si el producto estuviera en un lugar diferente al de la compra, el cliente deberá asumir los costos de transporte para hacer efectiva la garantía.
- En caso de repetirse la falla, a elección del consumidor, se procederá a una nueva reparación, la devolución del precio pagado o al cambio del producto por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas.
- La garantía no será procedente si en el diagnóstico emitido se informa la existencia de alguno de los siguientes eventos:
  - Hubo fuerza mayor o caso fortuito
  - El hecho de un tercero
  - El uso indebido del bien por parte de consumidor
  - Que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicados en el manual del producto y en la garantía
- Una vez expire el término de la garantía legal el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.

No pongamos este detalle.

### **Compromiso con la Seguridad.**

En relación a nuestra App, SODIMAC COLOMBIA S.A., hace esta declaración de seguridad y privacidad en orden a demostrar y comunicar su compromiso con una práctica de negocios de alto nivel ético y dotada de los controles internos apropiados.

Además, hace esta declaración para garantizar el compromiso con la protección de los datos personales de los usuarios de la App de Homecenter.

Nuestra App está protegida con una amplia variedad de medidas de seguridad, tales como procedimientos de control de cambios, claves y controles de acceso físico. También empleamos otros mecanismos para asegurar que la información y los Datos Personales que usted proporciona no sean extraviados, mal utilizados o modificados inapropiadamente. Esos controles incluyen políticas de confidencialidad y respaldo periódico de bases de datos.

### **CMR Puntos**

Al aceptar los términos y condiciones autorizo de manera expresa, clara, informada y previa a Sodimac Homecenter, para tratar mis datos personales y transferirlos a **ABC DE SERVICIOS S.A.S.** compañía que desarrolla y administra el programa de lealtad de clientes (Programa CMR Puntos) para que sean tratados por ambos para la acumulación, canje y redención de los CMR Puntos de acuerdo al Reglamento del Programa CMR Puntos y para las demás finalidades informadas en la autorización para el tratamiento de mis datos personales. Asimismo, bajo el entendido de que se trata de un beneficio para los clientes de Sodimac Homecenter autorizo ser

parte del Programa CMR Puntos y por ende la acumulación de los CMR Puntos que se generen por las compras que realice en cualquiera de los canales de Sodimac Homecenter y/o en los canales de los demás comercios aliados según se relacionan en [www.cmrpuntos.com.co](http://www.cmrpuntos.com.co).

El Reglamento del Programa **CMR Puntos** y la **Política de Tratamiento de Datos personales de ABC DE SERVICIOS S.A.S.** puede ser consultada en [www.cmrpuntos.com.co](http://www.cmrpuntos.com.co)

Si quieres hacer parte del Programa **CMR PUNTOS**, pero alguna vez solicitaste a Sodimac Homecenter, no recibir comunicaciones o la exclusión de tus Datos Personales para finalidades comerciales, regístrate y autoriza el tratamiento de tus datos personales ingresando a [www.cmrpuntos.com.co](http://www.cmrpuntos.com.co).